

Advies van Rutger – Privacy statement

Bij Advies van Rutger verwerken we gegevens van klanten en bezoekers van de website. Bij gegevens van klanten gaat het om mensen die gebruikmaken van onze dienstverlening. Voor bezoekers van de website gaat het om mensen die bijvoorbeeld onze handige rekentools invullen. Verwerken betekent meerdere dingen: gegevens worden bijvoorbeeld opgeslagen, geanalyseerd en geïnterpreteerd. Advies van Rutger bestaat bij de gratie van zijn klanten en websitebezoekers. Daarom doen we er alles aan om gegevens zorgvuldig en veilig te verwerken. Persoonsgegevens zijn hierbij natuurlijk het allerbelangrijkst.

In deze privacyverklaring kun je lezen welke gegevens Advies van Rutger van je verwerkt en waarom we dit doen. Ook kun je hier vinden wat je rechten zijn en hoe je een verzoek bij ons kunt indienen over de verwerking van je gegevens. Advies van Rutger treedt onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op als zogenaamde ‘verwerkingsverantwoordelijke’. Dit betekent dat wij verantwoordelijk zijn voor de verwerking van je gegevens. Ook houdt het in dat wij bepalen voor welk doel we je gegevens nodig hebben en welke middelen we hierbij gebruiken.

In deze verklaring hebben we het over Advies van Rutger, omdat dit de naam is waaronder klanten en websitebezoekers ons kennen. We staan onder de naam Advies van Rutger onder andere in het [register](#) van de Autoriteit Financiële Markten ingeschreven. Bij de Autoriteit Financiële Markten staat Advies van Rutger geregistreerd onder nummer 12047642. Bij de Kamer van Koophandel staat Advies van Rutger ingeschreven onder nummer 77085981. Het bezoekadres van Advies van Rutger is Berkenlaan 37a, 6721 CB Bennekom.

Deze privacyverklaring kan wijzigen als nieuwe ontwikkelingen hiertoe aanleiding geven. De wet kan bijvoorbeeld worden veranderd, dan verandert onze verklaring natuurlijk mee. De meest recente verklaring vind je altijd op onze website. Deze verklaring is op 2 december 2020 voor het laatst gewijzigd. We raden je aan deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, dan blijf je op de hoogte van veranderingen.

1. Welke persoonsgegevens verwerkt Advies van Rutger?

Advies van Rutger verwerkt persoonsgegevens om verschillende redenen:

- je maakt gebruik van de diensten van Advies van Rutger
- je hebt de gegevens zelf aan Advies van Rutger verstrekt

Hieronder volgt een overzicht van de persoonsgegevens die door Advies van Rutger worden verwerkt, afhankelijk van de situatie.

Als je hebt gekozen om gebruik te maken van de *dienstverlening* van Advies van Rutger (bijvoorbeeld voor *advies over en/of bemiddeling van je hypotheek of verzekering* door Advies van Rutger), dan worden gegevens verwerkt in het kader van communicatie, uitvoeren van een overeenkomst, identificatie, betaling, klanttevredenheid en analyse van je surfgedrag. De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geboorteplaats

- Nationaliteit
- Geslacht
- Burgerlijke staat
- BSN (alleen bij het daadwerkelijk afsluiten van een product waarna deze weer wordt verwijderd)
- Kopie identiteitsbewijs
- IBAN-nummer
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Versleuteld wachtwoord
- Inkomensgegevens, dienstverband en werkgever
- Pensioengegegevens, indien van toepassing
- Eventuele BKR-registraties
- De gegevens van je huidige hypotheek en woning
- De verwachting van je financiële situatie in de toekomst
- IP-adres
- Internetbrowser, besturingssysteem en apparaattype
- Je gegevens over je activiteiten op de website, denk hierbij aan bezochte pagina's, de links waarop je hebt geklikt en hoe je op onze website bent binnengekomen
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een account op de website aan te maken, een rekentool te gebruiken, of via correspondentie, telefoon of e-mail
- De persoonsgegevens van je partner (gelijk aan zoals hierboven beschreven), indien van toepassing

Als je gebruikt maakt van de *website* van Advies van Rutger worden gegevens verwerkt in het kader van communicatie, marketing, klanttevredenheid, werving en selectie en analyse van je surfgedrag. Het betreft de volgende gegevens:

- IP-adres
- Internetbrowser, besturingssysteem en apparaattype
- Je gegevens over je activiteiten op de website, denk hierbij aan bezochte pagina's, de links waarop je hebt geklikt en hoe je op onze website bent binnengekomen
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een account op de website aan te maken, een rekentool te gebruiken, of via correspondentie, telefoon of e-mail

2. Verwerkt Advies van Rutger bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens?

Om ons werk voor jou te kunnen doen – het adviseren over en bemiddelen bij hypotheek – verwerkt Advies van Rutger met jouw toestemming en in lijn met de overeenkomst die je met ons bent aangegaan een aantal gegevens. Het BSN-nummer (een [bijzonder persoonsgegeven](#)) is er hier een van. Hiernaast verwerken we ook gevoelige persoonsgegevens, namelijk: financiële gegevens. Onze online rekentools op de website verwerken jouw financiële gegevens die nodig zijn om voor jou een berekening te kunnen maken. Deze worden alleen aan je overige persoonsgegevens (bijvoorbeeld je e-mailadres) gekoppeld als je deze daarna opgeeft, bijvoorbeeld om het resultaat van een berekening van een tool via e-mail toegestuurd te krijgen.

Als er geen noodzaak is om bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens te verwerken dan vragen wij je ook niet om deze te verstrekken. Daarnaast is het op geen enkele manier onze bedoeling om gegevens te verzamelen van minderjarige websitebezoekers, ook niet als zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. Helaas kunnen we niet controleren of een websitebezoeker minderjarig is en daarom willen we ook ouders en voogden vragen om te voorkomen dat gegevens van minderjarigen door Advies van Rutger worden verwerkt.

Mocht je er ondanks wat hierboven staat van overtuigd zijn dat Advies van Rutger onrechtmatig bijzondere of gevoelige gegevens heeft verwerkt, dan verzoeken we je contact op te nemen via info@adviesvanrutger.nl of +31 (0)318 88 61 61. We zullen hier dan zo snel mogelijk op reageren.

3. Waarom worden je persoonsgegevens verwerkt?

Advies van Rutger verwerkt alleen gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Alleen voor de doelen die hieronder staan verwerken we je persoonsgegevens.

Als je gebruik maakt van de dienstverlening van Advies van Rutger:

- Voor het opstellen en uitvoeren van de overeenkomst
- Voor het toesturen van een factuur
- Voor het toesturen van informatie over (wijzigingen in) je product of dienst
- Voor analyses voor statistische en wetenschappelijke doeleinden
- Voor het vastleggen van bewijs
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen als financiële instelling, bijvoorbeeld voor de Wet financieel toezicht (Wft) en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren terrorisme (Wwft).

Als je gebruikt maakt van de website van Advies van Rutger worden je persoonsgegevens verwerkt:

- Voor het aanmaken van een persoonlijke account op de website van Advies van Rutger
- Voor het verlenen van toegang tot je persoonlijke omgeving
- Voor het onderzoeken van je (surf)gedrag op de website van Advies van Rutger, zo kunnen we bijvoorbeeld de website en onze tools nog beter maken.
- Voor onze onderzoeken waarmee we de hypotheekmarkt op zijn kop zetten. Ons onderzoek naar oversluitboetes bijvoorbeeld, waardoor Kamervragen zijn gesteld en de AFM uiteindelijk heeft ingegrepen, hadden we niet kunnen doen zonder het opslaan van gegevens.

4. Hoe lang bewaart Advies van Rutger je gegevens en hoe beveiligt Advies van Rutger die?

Advies van Rutger heeft als financieel adviseur een bewaarplicht van 5 jaar. Gegevens die met het advies dat wij aan klanten geven te maken hebben bewaren we dus. Dit zijn we zelfs wettelijk verplicht, onder de [Wet op het financieel toezicht \(Wft\)](#). Van onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering zijn we verplicht de gegevens 20 jaar te bewaren. Na 5 jaar mag je verzoeken je dossiergegevens te wissen op basis van de wettelijke gronden. Als het dossier op basis van die wensen gewist wordt, kunnen wij echter geen beroep meer doen op onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Bij de keuze tot wissen van het dossier kunnen eventuele claims niet meer in behandeling worden genomen op basis van eerder gegeven advies. In alle andere gevallen bewaren we je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te behalen waarvoor we je persoonsgegevens in de eerste plaats vroegen.

Daarbij is de bescherming van je persoonsgegevens voor Advies van Rutger van groot belang. We nemen dan ook alle passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

5. Deelt Advies van Rutger je persoonsgegevens met derden?

Advies van Rutger deelt je persoonsgegevens met derden als dit nodig is om ons aan de overeenkomst te houden met jou als klant. Om een hypotheek af te sluiten moeten we je gegevens bijvoorbeeld delen met de hypotheekverstrekker. Ook kunnen we bij wet verplicht worden om je gegevens te delen. Met derden die je persoonsgegevens verwerken in opdracht van ons, sluiten we

een verwerkersovereenkomst. Hierdoor zorgen we ervoor dat je persoonsgegevens altijd op tenminste hetzelfde niveau worden beveiligd en dat de vertrouwelijkheid van je persoonsgegevens wordt gewaarborgd. We blijven desondanks volledig verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarom zullen we alle redelijke administratieve, technische en fysieke maatregelen nemen om je persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, onbedoeld verlies of wijziging.

Het kan zijn dat je persoonsgegevens ook met derden worden gedeeld die niet noodzakelijkerwijs onderdeel uitmaken van onze dienstverlening. Dat zullen we alleen doen nadat we je hiervoor je toestemming hebben gekregen.

6. Hoe analyseert Advies van Rutger je websitebezoek?

Advies van Rutger maakt gebruik van functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website(s) van Advies van Rutger wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. We gebruiken bijvoorbeeld cookies voor jouw gebruiksgemak. Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en kunnen bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden. Stel dat je voor een tweede keer een tool invult, dan hoef je niet opnieuw al je gegevens in te vullen. Zo kunnen we ook de website beter optimaliseren. Hiernaast maken we gebruik van cookies die je surfgedrag bijhouden zodat Advies van Rutger je op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Bij je eerste bezoek aan de website hebben we je geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd om hiervan gebruik te mogen maken.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Bovendien kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Meer over cookies kun je lezen in ons [Cookiestatement](#).

7. Wat zijn je rechten?

Je hebt het recht de persoonsgegevens die Advies van Rutger van je verwerkt in te zien, te corrigeren, te beperken of te verwijderen, tenzij de wet ons dit niet toestaat. Je kunt je verzoek tot inzage, correctie, beperking of verwijdering sturen naar info@adviesvanrutger.nl. Wel willen we vooraf graag weten of het verzoek echt van jou afkomstig is. Daarom vragen we je een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Uiteraard zonder dat we de bijzondere persoonsgegevens die daar op staan, kunnen bekijken. Zorg er daarom voor dat in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart zijn gemaakt. Op deze manier bescherm je je privacy. We zullen dan zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen een maand, op je verzoek reageren.

Ben je niet tevreden met de reactie van Advies van Rutger op je verzoek, of vind je dat Advies van Rutger je persoonsgegevens onrechtmatig heeft gebruikt, dan heb je het recht om dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens of om naar de rechter te gaan. Meer informatie hierover vind je op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.